

# PÓLIZA DE GARANTÍA

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

**Esta póliza ampara los siguientes modelos:** ALF1651EB, ALF1551ER, ALF1551EG

## CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

## CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- Mano de Obra y el servicio para:
  - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
  - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
  - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo ralladuras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (E): monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

## Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00** y desde el Resto de la República al **01 (81) 83.29.21.00** para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

## Término:

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO en todos sus componentes a partir de que el consumidor reciba de conformidad

## FORMATO DE IDENTIFICACIÓN

Nombre del comprador: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Domicilio: \_\_\_\_\_  
 Nombre del distribuidor: \_\_\_\_\_  
 Domicilio: \_\_\_\_\_ Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Producto: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_  
 Número de serie: \_\_\_\_\_ Fecha de entrega: \_\_\_\_\_

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

## NOTA IMPORTANTE

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.

El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el consumidor deberá presentar su comprobante de compra para hacer válida la garantía.

Whirlpool Service ®  
 Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana  
 Teléfono: (81) 8329-2100  
 Dentro de la Republica Mexicana  
 Teléfono: 01 (81) 8329-2100  
[www.whirlpool.mx/servicio](http://www.whirlpool.mx/servicio)

## SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA WHIRLPOOL SERVICE

KitchenAid MAYTAG Whirlpool acros®

TODO LO QUE  
**NECESITAS**  
 CUANDO MÁS  
 LO NECESITAS

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos.

Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie, mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Centro de contacto:

Monterrey, N.L. y su área metropolitana al 83.29.21.00 y desde el resto de la República al 01 (81) 83.29.21.00

[www.whirlpool.mx/servicio](http://www.whirlpool.mx/servicio)  
 • Solicita tu servicio  
 • Chat de Asesoría en línea

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía | Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía



Para recomendaciones de uso visita el canal:

WHIRLPOOL SERVICE MÉXICO



# Manual de Instalación, Uso y Cuidado

Este Manual contiene información útil, léalo detenidamente antes de poner a funcionar su lavadora



Lavadora Semiautomática  
 Fabricado por:

INDUSTRIAS ACROS WHIRLPOOL S. DE R.L. DE C.V.  
 Unidad Celaya, Carretera Panamericana km. 280  
 C.P. 38020 Celaya, Gto. Tel. 01 (461) 6185500

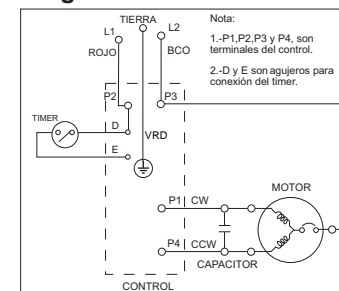
W11213886 A

No. de Parte W11213841 Rev.A

## Especificaciones Técnicas

Modelos:	ALF1551	ALF1651
Frecuencia de Operación	60 Hz	60 Hz
Tensión de Alimentación	127 V~	127 V~
Corriente Nominal	6 A	6 A
Capacidad Máxima (ropa seca)	15 kg	16 kg
Sistema de Lavado	Agitador	Agitador
Control	Reloj	Reloj
Desagüe	Gravedad	Gravedad
Peso del producto con empaque	30,5 kg	30,5 kg
Peso del producto sin empaque	27,5 kg	27,5 kg
Altura	913 mm	913 mm
Diámetro de la tina	585 mm	585 mm

## Diagramas Eléctricos



## Medidas de Seguridad SEGURIDAD DE LA LAVADORA

### Su seguridad y la seguridad de los demás es muy importante.

Hemos incluido muchos mensajes importantes de seguridad en este manual y en su electrodoméstico. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de advertencia de seguridad.

Este símbolo le llama la atención sobre peligros potenciales que pueden ocasionar la muerte o una lesión a usted y a los demás.

Todos los mensajes de seguridad irán a continuación del símbolo de advertencia de seguridad y de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

**PELIGRO**

**Si no sigue las instrucciones de inmediato, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

**ADVERTENCIA**

**Si no sigue las instrucciones, usted puede morir o sufrir una lesión grave.**

Todos los mensajes de seguridad le dirán el peligro potencial, le dirán cómo reducir las posibilidades de sufrir una lesión y lo que puede suceder si no se siguen las instrucciones.

## INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

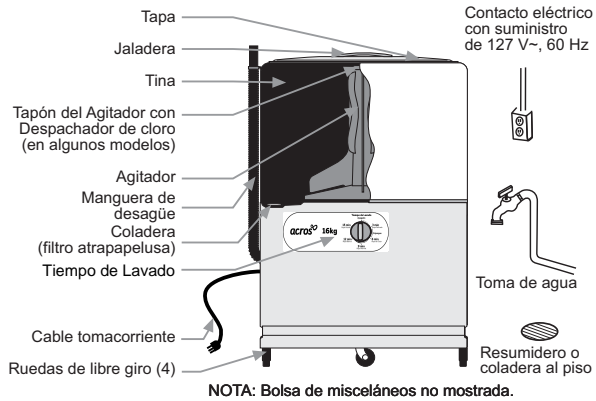
**ADVERTENCIA**-Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico o lesiones a personas al usar su lavadora, siga las precauciones básicas, incluyendo las siguientes:

- Lea todas las instrucciones antes de usar la lavadora.
- No lave artículos que hayan sido previamente limpiados, lavados, remojados o humedecidos con gasolina, solventes para lavar en seco u otra sustancia inflamable o explosiva, ya que éstas despiden vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- No agregue gasolina, solventes para lavar en seco u otra sustancia inflamable o explosiva al agua de lavado. Estas sustancias emanan vapores que podrían encenderse o causar una explosión.
- En ciertas condiciones, puede generarse gas hidrógeno en un sistema de agua caliente que no se haya usado en dos semanas o en un periodo mayor.
- EL GAS HIDRÓGENO ES EXPLOSIVO. Si no se ha usado el agua caliente por dicho periodo, antes de usar la lavadora, abra todas las llaves de agua caliente y deje que corra el agua por varios minutos. Esto liberará todo el gas hidrógeno que se haya acumulado. Debido a la inflamabilidad de dicho gas, no fume ni use una flama abierta durante este tiempo.
- Los niños se deben supervisar para asegurar que no juegan con el aparato.
- Antes de poner la lavadora fuera de servicio o desecharla, quitele las tapas.
- No introduzca las manos en la lavadora si el impulsor, y el exprimidor están funcionando.
- No permita que los niños jueguen encima o dentro de la lavadora. Es necesario una supervisión cuidadosa de los niños toda vez que se use la lavadora cerca de ellos.
- No instale ni almacene esta lavadora donde pudiese estar sometida a la intemperie.
- No trate de forzar los controles.
- No repare ni cambie pieza alguna de la lavadora, ni intente realizar tarea alguna de servicio técnico, excepto cuando así se le indique específicamente en el Manual de Instalación, Uso y Cuidado o en instrucciones de reparación para el usuario publicadas, que usted entienda y para que cuya ejecución cuente con la habilidad necesaria.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe ser reemplazado por el fabricante o su agente de servicio o por personal calificado.
- Para obtener información respecto a los requisitos de conexión a tierra, refiérase a las instrucciones de instalación.
- Este aparato no está diseñado para que sea utilizado por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, excepto que se le haya dado instrucción o supervisión referida al uso del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- PRECAUCIÓN - No conectar a la alimentación

In some European factories the letter "W" of the part code mentioned herein will be automatically replaced by the number "4000" (e.g. "W12345678" becomes "400012345678")

## PARTES Y CARACTERÍSTICAS

Lavadora de Una Tina con Reloj Programador, Capacidad: 15,0 kg y 16,0 de Ropa Seca.  
La lavadora puede tener sólo algunas de las características aquí mostradas



NOTA: Bolsa de misceláneos no mostrada.

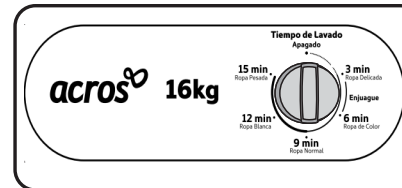
- MÉTODO DE CONEXIÓN A TIERRA. Se requiere un cable calibre # 18 (16/30 ó 16/28) Forro PVC 60° y 0,25 espesor mínimo y de longitud requerida según el lugar de instalación. En un extremo haga un doblez en forma de "U" y conéctelo en el tornillo provisto para esta función. El tornillo se encuentra en la parte trasera de su lavadora. El otro extremo conéctelo a la tierra física mas cercana. Solicite asesoría de un técnico especializado.
- TAPON DEL AGITADOR. Coloque el tapón del agitador a presión. Este tiene un candado que evita su movimiento durante el funcionamiento de su producto. (el tapón viene en la bolsa de misceláneos).

## Instalación

- Para instalar la lavadora se requiere:
  - Un contacto eléctrico cercano para conectar exclusivamente la lavadora.
  - Una toma de agua.
  - Un resumidero o coladera al piso para la manguera de desagüe.
  - Unas pinzas.
  - Un desarmador plano.
  - Cable de tierra (no provisto).
- Antes de conectar la lavadora verifique que el suministro eléctrico sea de 127 V~, 60 Hz
- Verifique que la lavadora se encuentra en un lugar plano y horizontal.

## Para lavar:

- Agregue el **detergente**. Agregue agua fría en la tina para disolver el detergente, no sobrepase el nivel más bajo del agitador.
- Coloque la ropa extendiendo cada prenda y llene la tina con agua fría hasta el nivel adecuado a la carga de ropa. Las prendas deben moverse libremente.
- Coloque la tapa sobre la tina a fin de evitar salpicaduras.
- Para ropa delicada, carga pequeña, ropa no muy sucia y enjuague: posicione la perilla de "FUERZA DE LAVADO" en la velocidad baja marcada como "LAVADO DELICADO".
- Para carga media y ropa moderadamente sucia: seleccione la velocidad media "LAVADO NORMAL".
- Para carga grande o pesada y ropa muy sucia seleccione la velocidad máxima marcada como "LAVADO PESADO".
- Posteriormente, gire la perilla de "TIEMPO DE LAVADO" a la posición del programa deseado.
- La agitación se iniciará.
- Al concluir, la perilla regresa a la posición de "Apagado". El paro es automático.



**Nota: Las opciones de Fuerza de Lavado varían de acuerdo al modelo.**  
• Concluido el tiempo de lavado, baje la manguera de desagüe a la coladera para vaciar el agua jabonosa de la tina.

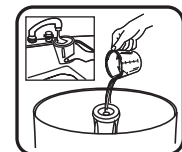
## Para enjuagar:

- Coloque nuevamente la manguera de desagüe en posición vertical y llene la tina con agua fría limpia.
- Posicione la perilla de "TIEMPO DE LAVADO" en el símbolo correspondiente a enjuague
- Concluido el tiempo de enjuague, baje la manguera de desagüe para vaciar el agua de la tina. Retire la ropa de la lavadora, exprima y tienda.

## Consejos de lavado

La siguiente información le ayudará a obtener mejores resultados en la limpieza y cuidado de la ropa.

- Clasifique la ropa de acuerdo a los diferente tipos de telas y color. Las prendas que se decoloren deberán lavarse por separado.
- Ahorre agua usando sólo la necesaria ó usandola varias veces. Lave primero la ropa menos sucia y reutilice el agua para otras cargas de ropa.
- Puede lavar cargas pequeñas y llenar la tina de agua fría de acuerdo a la cantidad de ropa.
- Si la ropa está muy sucia use blanqueador. Recuerde que sólo debe usarse para ropa blanca. Agregue el blanqueador en el depósito de cloro localizado en la parte superior del agitador o agréguelo al agua antes de poner la ropa para evitar manchas en caso de no tener tapón con despachador de cloro.



- No use detergente en exceso la ropa queda mal lavada y enjuagada. Siga las instrucciones que vienen en la bolsa del detergente.
- Si la ropa tiene exceso de detergente es necesario un segundo enjuague.
- Para una mejor limpieza de sábanas, manteles o toallas, utilice el tiempo de lavado "ropa blanca" o "ropa pesada" con la "fuerza de lavado" en la posición de "lavado pesado".
- Enjuague siempre con agua fría. Si utiliza algún suavizante, agréguelo diluido en un poco de agua fría durante el enjuague. Evite aplicarlo directamente, puede manchar la ropa.
- Evite periodos de tiempo muy prolongados durante el lavado, la acción del detergente, la suciedad y las corrientes de agua pueden dañar los tejidos de las telas.

- Las partes percutidas como cuellos, puños o calcetines, deben tallarse en forma manual antes del lavado.
- En ropa muy sucia se recomienda un remojo de dos horas previas al lavado. **No deje remojar la ropa dentro de la lavadora.**
- Revise que no quede en los bolsillos ningún objeto como llaves, alfileres, monedas, etc.
- Retire seguros, hebillas o cualquier objeto filoso que pueda dañar la tina de lavado o rasgar la ropa.

## Cuidados y Advertencias

A continuación se señalan los cuidados y advertencias que el usuario deberá seguir para conservar en buen estado su lavadora y las precauciones para evitar accidentes.

## Cuidados

### Durante el lavado:

- Evite llenar la tina en exceso (sólo hasta el nivel marcado) podría haber derrames al exterior dañando el control de operación de la lavadora.

### Al terminar de lavar:

- Desconecte la clavija del contacto eléctrico y colóquelo en el sujetador.
- Si necesita cambiar de lugar la lavadora, no olvide desconectar el cable a tierra (color verde).

### Advertencias

- Procure que la lavadora **no permanezca a la intemperie.**
- Su lavadora fue diseñada para **uso doméstico**, no le dé un uso diferente para el que fue fabricada.

# ⚠ ADVERTENCIA

## Peligro de Choque Eléctrico



- No conecte la lavadora al contacto eléctrico hasta que la lavadora esté conectada a tierra.**
- No utilice una tubería de gas o agua caliente para conectar a tierra la lavadora.**
- Revise que la conexión a tierra de la lavadora sea la correcta.**
- No use extensiones eléctricas para conectar la lavadora.**
- No seguir estas instrucciones puede producir la muerte o choque eléctrico.**

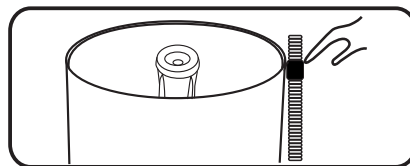
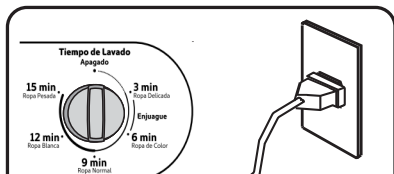
## Como Cargar

Sugerencias de prendas para las cargas. Deje que la ropa quede holgada. No sobrecargue su lavadora.

Modelos: ALF1551, ALF1651		
Carga mixta	Carga pesada	Toallas
2 sábanas matrimoniales 2 manteles 8 camisas 4 toallas de baño 8 camisetitas 4 fundas 8 pantaloncillos 3 toallas faciales 3 pañuelos	4 pantalones de mezclilla 3 pantalones de trabajo 3 camisas de trabajo 2 pantalones deportivos 4 camisas deportivas	10 toallas de baño 8 toallas de mano 4 toallas faciales

## Funcionamiento

- Coloque la **perilla** en la posición de "Apagado" y conecte el cable tomacorriente al contacto eléctrico.
- Verifique que la **manguera de desagüe** esté colocada en posición vertical en el orificio del borde de la tina.



# ⚠ ADVERTENCIA

## Peligro de Incendio



- Nunca coloque en la lavadora artículos que estén humedecidos con gasolina o cualquier otro líquido inflamable.**
- Ninguna lavadora puede eliminar completamente el aceite.**
- No seguir estas instrucciones puede ocasionar la muerte, explosión o incendio.**

## Servicio

Si la lavadora no funciona o presenta algún problema que dificulte su operación, antes de solicitar el servicio de reparación, verifique lo siguiente:

PROBLEMA	SOLUCIÓN
NO FUNCIONA	-Revise que el cable y la clavija estén en buen estado y correctamente conectados -Verifique que haya voltaje en la línea y sea el adecuado. -Coloque la perilla en un programa de lavado. -Revise si hay luz o se fundió algún fusible.
NO DESAGUA	-Verifique que la manguera de desagüe no esté torcida o colocada en el sujetador. -Coloque adecuadamente la manguera en la coladera. -Verifique que la ropa no obstruya la coladera.

Quando la lavadora presente problemas de funcionamiento no contemplados en el cuadro anterior, llame a Whirlpool

Servicio One European factories the letter "W" of the part code mentioned herein will be automatically replaced by the number "4000" (e.g. "W12345678" becomes "400012345678")